1. **INTRODUÇÃO**
   1. **Objetivo** O objetivo da ERS é fornecer informações aos clientes e desenvolvedores sobre as funcionalidades do sistema, como também firmar um acordo entre as partes envolvidas para compreender plenamente como software vai funcionar na Empresa. Para isso, esse documento deverá especificar todos os requisitos que serão atendidos e ainda aqueles que não serão atendidos pelo software.
   2. **Escopo** Este software tem como objetivo dinamizar, facilitar, agilizar e organizar uma oficina mecânica.  
       O sistema descrito por esse documento servirá como base para uma oficina mecânica que realiza diversos serviços e vendas de peças relacionados a sistemas hidráulicos automotivos. O NOME DO SISTEMA tem como objetivos principais gerenciar clientes, veículos, fornecedores, serviços, vendas, compras, estoque de peças, contas a pagar, contas a receber, emissão de notas não fiscais e também gerar relatórios anuais, mensais e diários.  
       No primeiro acesso será feito a **parametrização do sistema**, onde serão cadastrados os dados da empresa, como nome fantasia, endereço completo, CNPJ, Inscrição estadual, logo e razão social. Sendo obrigatório um cadastro de **Usuário** com o acesso total ao sistema.  
       Será possível realizar outros cadastros de **Usuários**, com níveis de acesso. Para realizar o cadastro de novos usuários, excluir ou alterar terá que estar logado com um usuário com o nível de acesso mais abrangente.  
       Os **Clientes** deverão ser devidamente cadastrados para se realizar uma **venda** ou **serviço**. O cliente poderá ser de dois tipos, pessoa física ou jurídica. Para se realizar o cadastro é necessário informar seus dados cadastrais de acordo com seu tipo. Um cliente poderá ter um ou mais **Veículos** cadastrados.   
       O **Veículo** terá que ser vinculado a algum cliente. Os dados necessário para o cadastro será a placa do carro, marca, modelo, ano, o cliente.  
       Os **Fornecedores** serão previamente cadastrados para poder realizar uma **compra** **de produtos**. Para realizar o cadastro serão necessários os dados cadastrais como CNPJ, endereço completo, telefones, e-mail, nome da empresa. Também sendo possível realizar alterações e exclusão.  
       Os **Produtos** deverão ser cadastrados no sistema. Será informado sua marca, o código correspondente, se o produto será controlado o estoque, quantidade de **estoque** mínimo e descrição. Será possível gerenciar os produtos cadastrados através de um comando na tela inicial ou no módulo para **registrar compra**.  
       A **compra de produtos** acontece quando o estoque mínimo se aproxima, gerando uma mensagem ao usuário quando o sistema se inicia. O proprietário efetua uma ligação para o fornecedor do produto, que realiza as entregas solicitadas, de acordo com sua programação. Quando o produto chega no estabelecimento, é lançado no sistema, com seus devidos dados. Caso não exista o **cadastro do produto**, este deverá ser cadastrado, e posteriormente, informado a quantidade comprada, que contabilizará automaticamente o estoque. Nesse momento serão geradas as parcelas com suas **contas a pagar**, referentes a essa compra, conforme com o que foi estabelecido com o **fornecedor**.  
       O **controle de estoque de peças** será feito mostrando uma tabela com os itens em estoque com suas devidas informações e função para acertar o estoque(como uma possível perda de algum produto), podendo realizar pesquisas e relatórios sobre o fluxo de peças do estoque, como os produtos com maior saída.  
       O usuário irá **quitar contas a pagar** em um painel com as contas a pagar com a data de vencimento decrescente. Sendo possível realizar o estorno de uma conta já quitada.  
       O **serviço** se inicia quando um **cliente** leva o **veículo**  
      ou a peça em mãos para realizar a manutenção, após o diagnóstico do problema será elaborado o **orçamento** com o valor da mão de obra e peças a serem substituídas para a realização do serviço. Depois do orçamento aprovado será realizado e finalizado informando o os dados de pagamento. Se o pagamento foi a prazo será gerado parcelas com suas **contas a receber** para serem quitadas ao serem pagas, se à vista será gerada e quitada automaticamente.  
       A **venda** se inicia quando um **cliente** faz um pedido, podendo ser via telefone, e-mail ou pessoalmente.